



Bedingungen für den Kauf und die Nutzung von Betreuungsabos

Mit dem Kauf eines Betreuungsabos gelten die nachfolgenden Bedingungen.

1. Bestellung und Rechnungsstellung

Die Bestellung eines Abos erfolgt über die dafür vorgesehenen Bestellmöglichkeiten der Teddybär – bärenstarke Kinderbetreuung AG.

Nach Eingang der Bestellung erhalten Sie die entsprechende Rechnung grundsätzlich per E-Mail. Wird die Zustellung per Post gewünscht, wird eine Versand- und Bearbeitungspauschale von CHF 5.– verrechnet.

2. Verbindlichkeit der Bestellung

Mit Abschluss der Bestellung wird das gewählte Abo verbindlich bestellt. Ein allgemeines Widerrufs- oder Rücktrittsrecht besteht nicht. Eine nachträgliche Stornierung ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Teddybär – bärenstarke Kinderbetreuung AG möglich.

3. Zahlung und Aktivierung

Das bestellte Abo ist innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung vollständig zu bezahlen. Das Abo wird nach vollständigem Zahlungseingang aktiviert und kann ab diesem Zeitpunkt für die Betreuung genutzt werden.

Eine Ratenzahlung für den Kauf eines Abos ist grundsätzlich nicht vorgesehen.

4. Gültigkeitsdauer

Das bezahlte Abo ist während eines Jahres gültig. Die Gültigkeitsdauer beginnt mit dem vollständigen Zahlungseingang. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer noch vorhandene Stunden bzw. Leistungen verfallen.

5. Persönliche Nutzung

Das Abo ist ausschliesslich für das bzw. die bei der Bestellung angegebenen Kinder gültig und nicht übertragbar.

6. Papier-Abo und Erfassung der Leistungen

Das Abo besteht aus einem Hauptteil und einem Quittungsteil. Der Hauptteil wird am Betreuungsstandort hinterlegt; der Quittungsteil wird den Eltern bzw. Erziehungsberechtigten ausgehändigt.

Die bezogenen Betreuungsstunden und Leistungen werden auf dem Hauptteil sowie auf dem Quittungsteil vermerkt. Der Quittungsteil ist bei der Nutzung des Abos mitzubringen. Ohne Quittungsteil kann das Abo nicht verwendet werden.

7. Rückerstattung

Bereits bezahlte Abos sowie nicht bezogene oder nicht vollständig aufgebrauchte Abostunden werden grundsätzlich nicht zurückerstattet. Vorbehalten bleiben individuelle schriftliche Vereinbarungen oder ausdrücklich gewährte Kulanzregelungen.

8. Standortübergreifende Nutzung

Das Abo kann im Rahmen des jeweiligen Betreuungsangebotes an den dafür vorgesehenen Standorten der Teddybär – bärenstarke Kinderbetreuung AG genutzt werden. Die Nutzung richtet sich nach der Verfügbarkeit der gewünschten Betreuung sowie den jeweils geltenden Anmelde- und Betreuungsbedingungen.

9. Ergänzende Bestimmungen

Für die effektive Betreuung gelten ergänzend die jeweils aktuellen Betreuungsbedingungen, Reglemente und organisatorischen Vorgaben der Teddybär – bärenstarke Kinderbetreuung AG.

Mit der Bestellung eines Abos bestätigt die bestellende Person, diese Bedingungen zur Kenntnis genommen zu haben und zu akzeptieren.

Teddybär – bärenstarke Kinderbetreuung AG

Meisenweg 1 · 5702 Niederlenz · info@teddy-schweiz.ch · www.teddy-schweiz.ch

Stand: Oktober 2026